



Herstel in natura

Geen vergoeding, maar direct herstel van uw aardbevingsschade

U heeft aardbevingsschade. Hiervoor heeft u een schademelding gedaan of u gaat dit nog doen. Wilt u de schade herstellen? Dan komt daar veel bij kijken, zoals het aanvragen van offertes en afspraken maken met een aannemer. Met herstel in natura regelen wij dat voor u. U ontvangt geen vergoeding in geld. Een geselecteerde aannemer herstelt alle toegekende aardbevingsschade voor u, volgens de geadviseerde herstelmethode. Zo hoeft u zelf bijna niets te doen.

Wat zijn de voordelen van Herstel in natura?

- Ontzorgen: wij regelen alle zaken rondom het herstel voor u.
- Herstel van alle toegekende schades volgens de aanbevolen herstelmethode.
- Geen lange wachttijden bij aannemers.
- Controle na de oplevering.
- Zes maanden garantie op het herstel.
- Meerwerk is vaak tegen bijbetaling mogelijk.

Wanneer kunt u gebruik maken van Herstel in natura?

Herstel in natura is mogelijk voor eigenaren van woningen:

- waarvan de toegekende schades volledig (dus niet gedeeltelijk) worden erkend als mijnbouwschade;
- die geen onderdeel zijn van een opkoopprogramma;
- die niet zijn aangewezen als (rijks)monument.

Voldoet uw woning niet aan (één van) deze voorwaarden, maar heeft u wel interesse? Dan bekijken wij per situatie of herstel in natura alsnog mogelijk is. U kunt hiernaar informeren bij uw zaakbegeleider.

Herstel volgens adviesrapport

Bij herstel in natura werken we aan de hand van het adviesrapport dat is opgesteld na de schade-opname. Alle schades die in het adviesrapport volledig worden toegekend, worden hersteld op de geadviseerde manier.

Overeenkomst

Bij herstel in natura leggen we de afspraken over het herstel goed vast in een uitvoeringsovereenkomst. Zo voorkomen we dat we tijdens het proces of achteraf voor verrassingen komen te staan.

Hoe lang duurt het?

We streven ernaar om de herstelopdracht binnen zes maanden na het besluit op uw aanvraag af te handelen. Voor het herstel hebben we een aantal aannemers klaarstaan. Hoe lang het precies duurt is ook afhankelijk van de omvang en complexiteit van uw schade.

Welke aannemer?

Wij maken gebruik van speciaal geselecteerde aannemers. Het is daarom niet mogelijk om uw eigen aannemer te kiezen. U vindt de geselecteerde aannemers op onze website.

Deelnemers waarderen herstel in natura met een 8.0



Hoe werkt het?

Stap 1: Aanvraag en interesse

Tijdens uw schademelding kunt u aangeven dat u geïnteresseerd bent in herstel in natura. Het kan ook nog op een later moment bij uw zaakbegeleider (zie stap 3).

Stap 2: Schade-opname en adviesrapport

De schade aan uw woning wordt opgenomen. U ontvangt een adviesrapport met de beoordeling van de schade. Dit rapport wordt gemaakt door een onafhankelijke deskundige. Als we het rapport ontvangen van de deskundige, weten we ook of uw dossier geschikt is voor herstel in natura. Wij nemen contact met u op om te bespreken wat u wilt: herstel, of toch een schadevergoeding?

Stap 3: Uw reactie op het adviesrapport

U kunt reageren op het adviesrapport. Dit noemen wij uw zienswijze. U kunt reageren via Mijn dossier of via uw zaakbegeleider.

Let op!

Heeft u nog niet uw interesse in herstel in natura doorgegeven? Dan kan dat nog tot dit moment bij uw zaakbegeleider. Wij controleren dan of het adviesrapport geschikt is voor deelname.

Stap 4: Besluit en uitvoeringsovereenkomst

Op basis van het adviesrapport en uw eventuele zienswijze ontvangt u een besluit. Voor herstel in natura ontvangt u ook een uitvoeringsovereenkomst. Hierin staan duidelijke afspraken over het herstel van de schade. Bent u akkoord? Dan ondertekent u de uitvoeringsovereenkomst en stuurt u deze terug. Uw dossier wordt dan overgedragen aan het Bouwbureau van het IMG.

Stap 5: Bouwbureau IMG

Ons Bouwbureau maakt samen met u de planning voor het herstel. We spreken bijvoorbeeld af wanneer de aannemer bij u langskomt. Het herstel begint op zijn vroegst na zes weken. We wachten eerst de termijn af dat u bezwaar kunt maken.

Stap 6: Uitvoering herstelwerkzaamheden en oplevering

De aannemer gaat aan de slag met de herstelwerkzaamheden. Het Bouwbureau zorgt voor het toezicht op de uitvoering. Als het herstel klaar is, wordt alles door het Bouwbureau gecontroleerd. Dit gebeurt samen met u en de aannemer, op basis van het adviesrapport.

Stap 7: Garantie en gebreken

Wij geven zes maanden garantie op het herstel. Na die termijn staat de aannemer nog vijf jaar garant voor eventuele gebreken van de herstelde schade.

Vragen

Heeft u vragen over herstel in natura? Neem dan contact op met ons Serviceloket (0800 4444 111) of uw zaakbegeleider.